

Nuestro compromiso con los huéspedes y compañeros



AN IHG® HOTEL

IHG construyó su reputación sobre la base de un compromiso duradero con la salud y seguridad de los huéspedes y colegas. Continuamos nuestro compromiso de cumplir con esa promesa utilizando nuevos protocolos y medidas de servicio basados en la ciencia, asociándonos con líderes en la industria y lanzando una promesa de Limpieza Global

IHG Way of Clean

Limpieza y Protección

IHG tiene un largo compromiso con los rigurosos procedimientos de limpieza. Lanzado en 2015, el programa IHG Way of Clean se desarrolló con Ecolab y Diversey, ambos líderes mundiales en tecnologías y servicios de higiene y limpieza

Este programa ahora se está ampliando con protocolos COVID-19 y mejores prácticas adicionales, muchos de los cuales ya están implementados para reflejar los consejos de las Organizaciones Mundiales de la Salud, los Centros de Control y Prevención de Enfermedades y las autoridades locales de salud pública en los mercados de todo el mundo.

Junta de limpieza global

Asociarse con los expertos

Liderando nuestras iniciativas de limpieza está un grupo de expertos de IHG en operaciones, salud, seguridad y experiencia de los huéspedes que trabajan con especialistas externos, incluido el Dr. Jim Merlino, Director de Transformación Clínica. The Cleveland Clinic para definir soluciones, mejores prácticas e implementar procesos

Promesa de limpieza de IHG

Compromiso con nuestros huéspedes

Con las medidas actualizadas implementadas, IHG está lanzando nuestra Promesa de Limpieza. A partir del 1 de junio de 2020 a nivel mundial, los huéspedes pueden estar seguros de que su habitación cumplirá con los altos estándares de limpieza de IHG. Si no, el hotel lo arreglará.

En la propiedad, se desplegarán esfuerzos a nivel mundial a través de Clean Champions para continuar construyendo la cultura de limpieza instalada en los hoteles de IHG de todo el mundo. Estos campeones se centrarán en los huéspedes y colegas a medida que navegan por el nuevo entorno y ayudarán a los equipos en la propiedad a brindar estos elevados estándares de limpieza constantemente