

Nuestro compromiso con la limpieza

Proveer una estadía segura, saludable y limpia para cada viajero siempre ha sido nuestra prioridad. Ofrecerle confianza en nuestro enfoque es mucho muy importante.

Construyendo una base sólida

Estamos enfocando nuestros esfuerzos en cumplir constantemente con la limpieza, condición y apariencia de nuestros hoteles para que nuestros huéspedes tengan esa sensación de que:



Todo está limpio – es un ambiente saludable, seguro y cómodo

Todo está fresco – nuestros hoteles están bien mantenidos

Todo tiene su lugar – estamos libres de desorden, somos organizados y está cuidadosamente diseñado

Sobre la base de esta estricta base de protocolos de limpieza de calidad, hemos dado pasos clave para ayudar a nuestros hoteles a mantener a nuestros huéspedes y a nuestros colegas a seguros del COVID-19.

Proporcionando información experta y protocolos mejorados

Nuestros expertos siguen de cerca los consejos de las organizaciones mundiales de la salud, incluyendo a la **Organización Mundial de la Salud (WHO por sus siglas en inglés)**, **Centros para el Control de Enfermedades & Prevención (CDC por sus siglas en inglés)**, y con las autoridades locales de salud, para darle acceso a todos los hoteles a las últimas directivas de salud públicas relacionadas con el COVID-19. Publicamos una serie de recursos para los equipos de los hoteles que contienen la información más actualizada, guías y consejos de viajes.

Desinfectar las superficies utilizando los desinfectantes aprobados y siguiendo las guías de salud pública para el control y prevención de los virus otorgados por el gobierno, es una de las maneras más importantes de que los hoteles de IHG pueden minimizar la propagación del virus. Hemos guiado nuestros hoteles a:

- Mejorar los procedimientos de limpieza y desinfección de la habitación de invitados.
- Desinfectar las áreas públicas (ej.: lobby, corredores y salones de reuniones) Cada 1-2 horas.
- Aumentar la desinfección de los puntos de "contacto frecuente" utilizados con mayor frecuencia por los huéspedes tales como grifos, teléfonos, apagadores de luz, manijas de puertas, botones de los elevadores, etc.)
- La entrega del servicio de Alimentos & Bebidas proporcionado de acuerdo con las recomendaciones actuales de seguridad alimentaria



Cuidando a nuestra comunidad IHG® community

Siguiendo la guía en las medidas de y limitando la interacción, los equipos de los hoteles pueden ayudar a nuestros colegas y a nuestros huéspedes. Estas incluyen:

Para los colegas:



- Guías rápidas y recordatorios en acciones, limpieza y actividades para la desinfección
- Técnicas adecuadas del lavado de manos e incrementar la frecuencia
- Mantener la distancia física (social)
- Seguir el consejo de los oficiales de salud pública/gobierno respecto del uso personal de equipo protector
- Lineamientos sobre las acciones a tomar si un colega o huéspedes reporta no sentirse del todo bien

Para los huéspedes:



- Sanitizante para manos disponible en la recepción y en salidas de A&B
- Minimizar los puntos de interacción con los miembros del equipo y los aparatos
- Minimizar los materiales colaterales alrededor del hotel
- Lineamientos para los hoteles en las acciones a tomar para el autoaislamiento de los huéspedes, o con sospecha de no sentirse del todo bien

Brindar esta guía adicional y apoyo a nuestros hoteles les ofrece las herramientas y los recursos para ayudarlos en cuidar a nuestros huéspedes y a los colegas. Ahora más que nunca, un alto estándar de limpieza equivale a la tranquilidad y refleja nuestro compromiso a la *Verdadera Hospitalidad (True Hospitality)*.

Lanzamiento 1: Abril 2020