



Instituto de Auditores Internos Ecuador

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

28. Abr. (18h00 Ecuador)

Síguenos en:



Gustavo Verdezoto
Country Manager AUXADI.

 <https://www.linkedin.com/in/gustavo-verdezoto/>

slido #82717

www.iaiecuador.org
Directorio 2020-2021



Normas de Participación



Preguntas mediante [slido #82717](#)



Pregunta 1

Cuál cree que será la tecnología o cambio exponencial que tendrá más impacto en su industria?

- ✓ Internet de las Cosas (IoT)
- ✓ Machine Learning
- ✓ Inteligencia Artificial
- ✓ Automatización y Robotización de Procesos
- ✓ Big Data (Análisis de Datos Masivos)
- ✓ Innovación y cambio de cultura

Pregunta 2

En que áreas cree que están las mayores oportunidades de automatización de procesos?

- ✓ Cumplimiento tributario y regulatorio
- ✓ Cuentas por pagar y procesamiento de facturas
- ✓ Cuentas por cobrar y manejo de antigüedad de cartera
- ✓ Manejo de inventarios, importaciones y exportaciones
- ✓ Procesos comerciales de manejo de CRM y Marketing
- ✓ Procesos de auditoria y control de gestión
- ✓ Conciliaciones varias entre cuentas



Pregunta 3

Cuáles cree que son los mayores beneficios de una estrategia de automatización de procesos?

- ✓ Reducción de errores en el procesamiento transaccional, consistencia y confianza
- ✓ Mejora la experiencia y satisfacción del cliente
- ✓ Los profesionales tendrán oportunidades para generar valor
- ✓ Reducción de costos
- ✓ Mejora la colaboración y trabajo en equipo
- ✓ Cambio de mentalidad (Mindset)

AGENDA

1. TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES, CAMBIO DE PENSAMIENTO
2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS
3. LOS ROBOTS ESTÁN LISTOS
4. OPORTUNIDADES DE IMPLEMENTAR RPA
5. CÓMO AVANZAR CON UN PROYECTO DE RPA
6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN
7. CONCLUSIÓN



1. TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES, CAMBIO DE PENSAMIENTO

1. TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES, CAMBIO DE PENSAMIENTO

- ✓ Alpha GO, una máquina de inteligencia artificial, derrotó al #1 de Go (Lee Se-dol), quien ganó 18 campeonatos mundiales. El GO es un juego milenario (4000 años) muy popular en Oriente, es un juego de estrategia mucho más complejo que el ajedrez.
- ✓ Alpha Go aprendió a jugar GO, a esta máquina le alimentaron de cientos de miles de partidas del juego realizadas por jugadores humanos y luego le hicieron practicar contra sí misma, para que la computadora analice y aprenda las estrategias del juego
- ✓ Se logró construir una máquina, con capacidad sobrehumana, para una tarea de enorme complejidad, dejando que la máquina por su cuenta aprenda, descubra y supere en capacidades al ser humano.
- ✓ Todo el proceso, desde que era una máquina vacía, que no sabía hacer nada, hasta que aprendió y le ganó al campeón mundial, se completó en 40 días. Alpha GO utilizó partidas, movimientos o nuevas líneas de juego innovadores que ningún ser humano había sido capaz de realizarlos
- ✓ Otros ejemplos: artículos periodísticos escritos por robots, contratos que pueden ser interpretados y preparados por robots, médicos que utilizan IA para identificar enfermedades, nano robots que ingresan al torrente sanguíneo, etc.

La inteligencia artificial hace historia: AlphaGo, de Google, derrotó al campeón del juego chino go

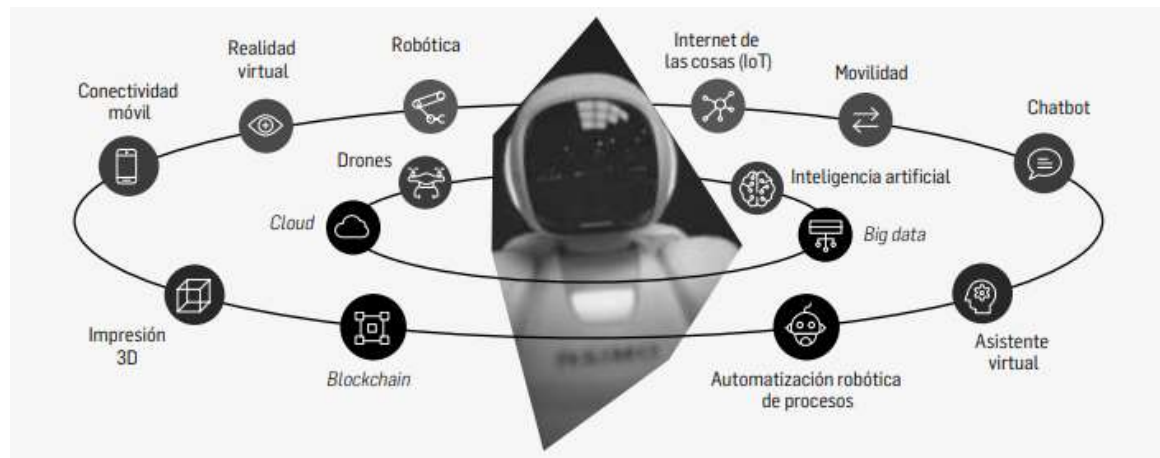
Publicado: 9 mar 2016 14:25 GMT

En un hito de la inteligencia artificial, la unidad DeepMind consiguió una victoria en la primera partida ante el surcoreano Lee Se-dol. "Estoy muy sorprendido, no esperaba perder", reconoció el jugador.



AFP PHOTO / GOOGLE DEEPMIND

1. TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES, CAMBIO DE PENSAMIENTO





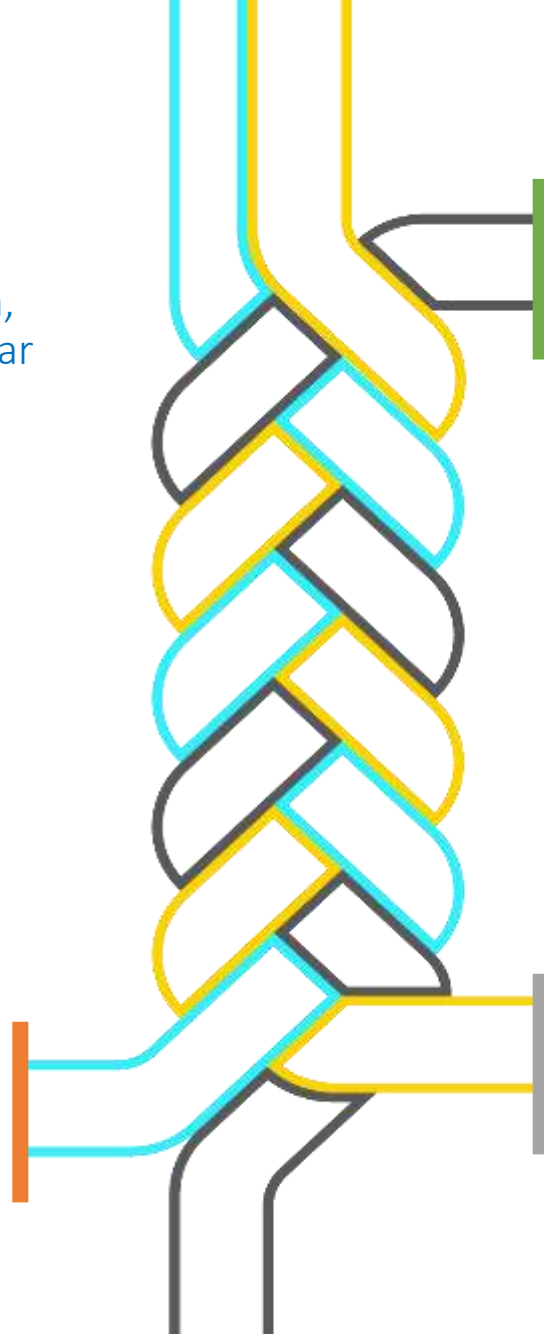
1. TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES

Transformación Digital – Cambio de cultura, centrada en el cliente y que busca optimizar el trabajo (La TD se logra con personas)

- Los modelos de negocio tradicionales se basan en la escasez, el valor se deriva de la venta de un producto o servicio que se encuentra bajo suministro limitado. Sin embargo, las tecnologías exponenciales, están generando una abundancia de todo, por lo tanto el desafío de las organizaciones es encontrar el modelo de negocio que funcione en un entorno de abundancia. Ejm, Instagram, 99designs, Airbnb, Netflix. (Salim Ismail – EXOrganizations)

Sociedad

La tecnología es más que un facilitador en la era digital. El rápido ritmo de la innovación y el bajo costo, ha hecho que la tecnología sea tan importante como la alimentación, el agua y otros insumos básicos



Consumidores

La familia y los amigos se mantienen conectados, informados y entretenidos. La tecnología ahora es necesaria para la salud, la conducción, la socialización, las compras, la banca, los viajes, el estudio y muchas cosas mas

Negocios / Empleados

Todos los sectores están cambiando radicalmente, debido a la disrupción digital y las capacidades ampliadas. El marketing, la auditoría, la productividad de los empleados, las ventas, las finanzas y muchísimas otras funciones se están redefiniendo

2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS



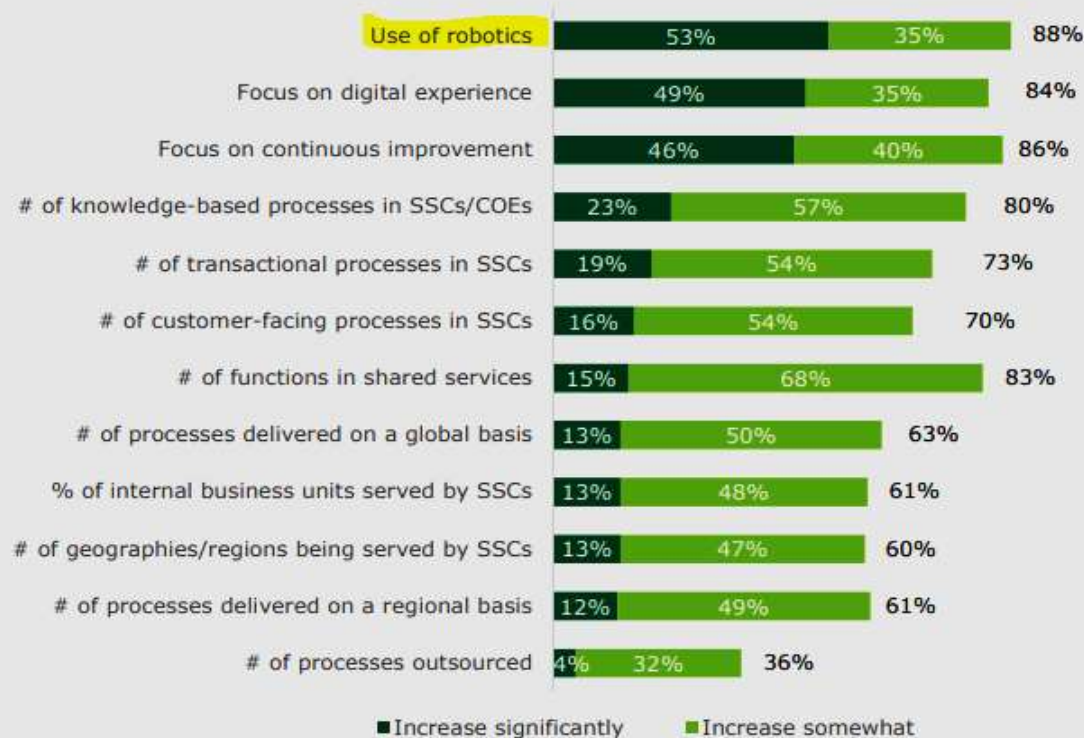
2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS

How do you expect use of SSCs to change?



Future of Shared Services

How do you expect your organization to change its use of Shared Services in the next 3–5 years?



In which areas is your organization expected to reduce usage of Shared Services in the next 3–5 years?

2017



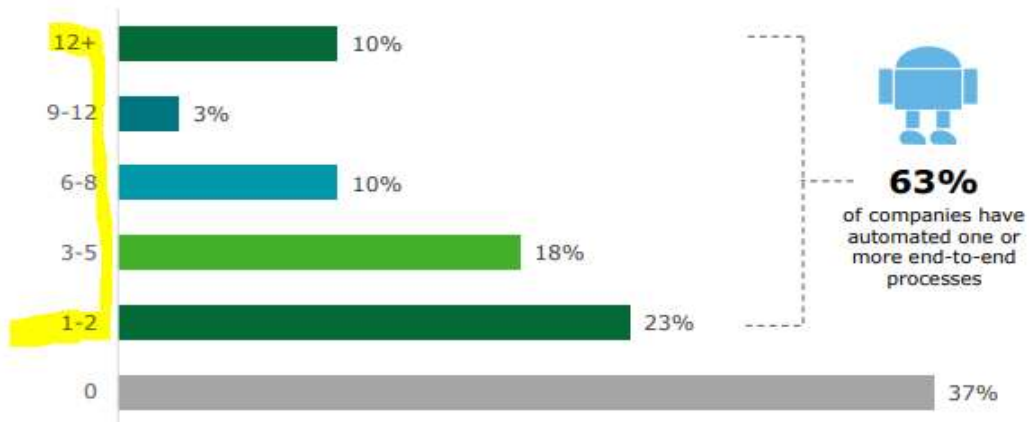
- **More than 45% of respondents** expect a **significant increase** in use of robotics, focus on digital experience, and focus on continuous improvement
- **6 times** the number of respondents in 2017 expect a **decrease in number of processes outsourced**
- While a **decrease in processes outsourced** was the highest potential for reduction, respondents noted the **increased use of robotics** as the highest potential for expansion
- The planned **reduction in processes outsourced** is markedly different from 2017—from **2% to 12%**

2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS

What is the level of automation employed by your SSCs, and what are the savings generated through RPA implementation?

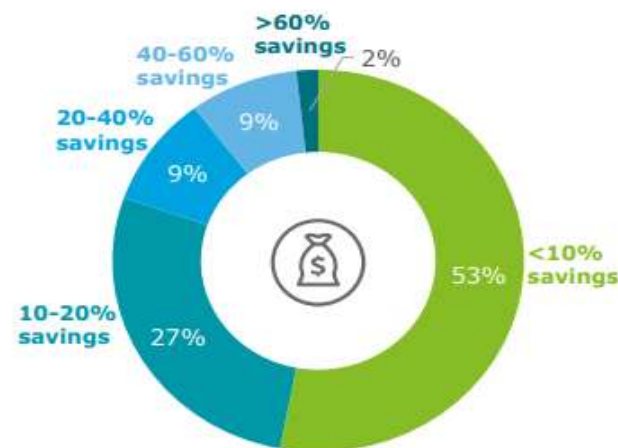


How many end-to-end (process) automations does your GBS/SSC organization employ?



- **An increase of 8X** – from 8% of firms in 2017 to 63% in 2019 have implemented at least one end-to-end process automation
- **75%** of the large-size firms (revenue>\$15B) have automated one or more end-to-end processes

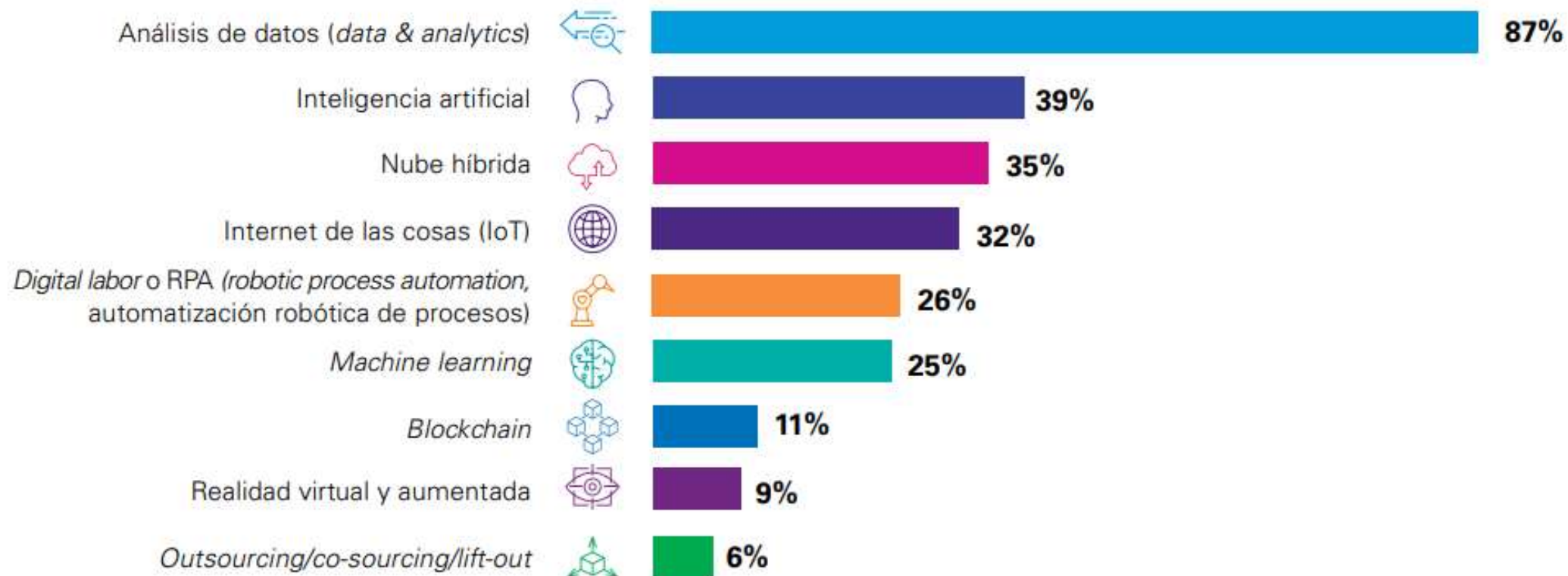
Based on your Robotics Process Automation (RPA) experience thus far, what level (%) of savings have been achieved?



- **80%** have achieved up to 20% savings through their automation programs
- **62%** of respondents who have achieved >20% savings through RPA have also employed **single-instance ERP**
- **58%** of respondents who have achieved >40% savings through RPA have also employed **single-instance ERP**

2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS

En los próximos tres años, ¿qué iniciativas serán relevantes para mejorar la competitividad de su organización?





2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS

The Global Robotic Process Automation Market size is expected to reach \$7.2 billion by 2025, rising at a market growth of 32.6% CAGR during the forecast period.

An increased demand for business process automation (BPA) is expected to be the main growth driver through the use of Artificial Intelligence (AI) and software robotics. Few of these innovations are now diminishing as companies around the globe are shifting to a dynamic digital environment. Nonetheless, robotic process automation (RPA) is expected to develop and grow at the highest growth rate of the over the forecast period. For faster deployment, execution, and scaling, modern organizations need robotic process automation.

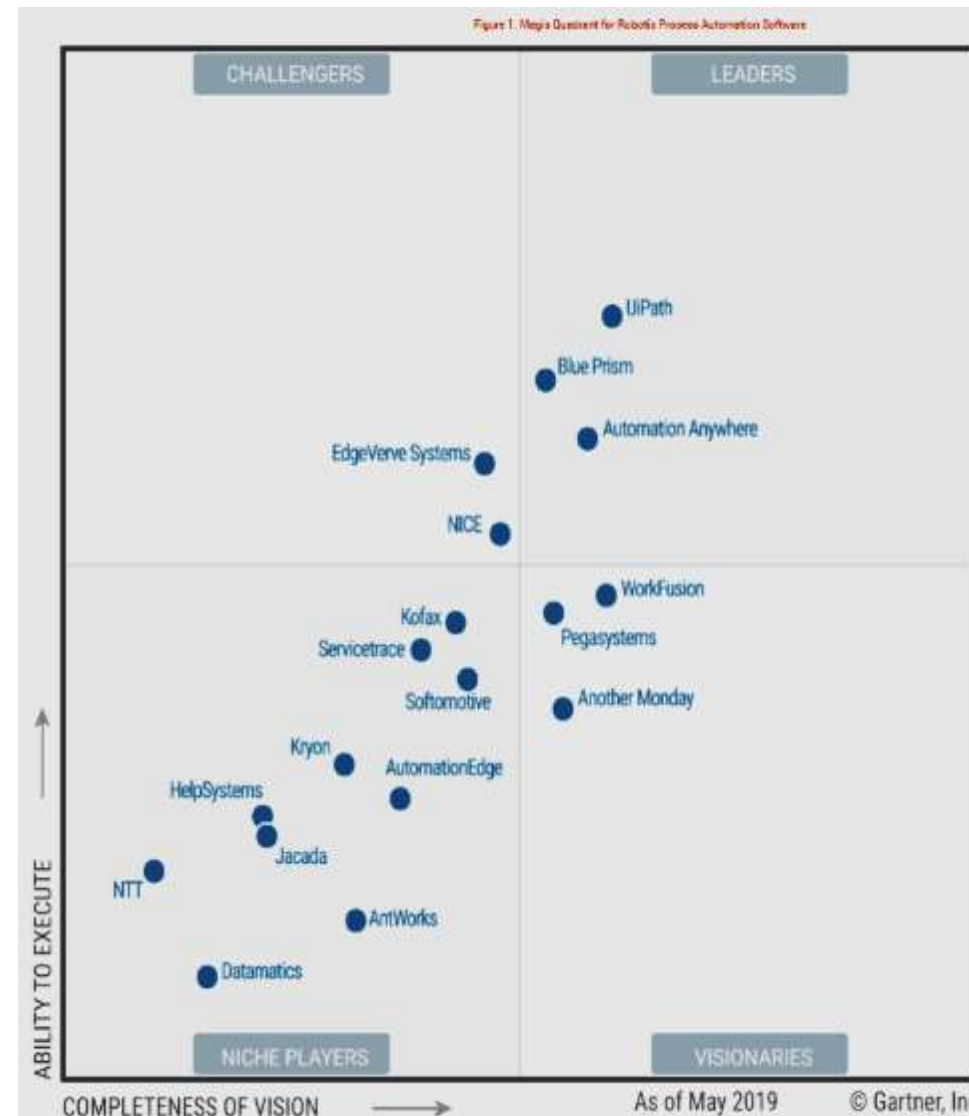
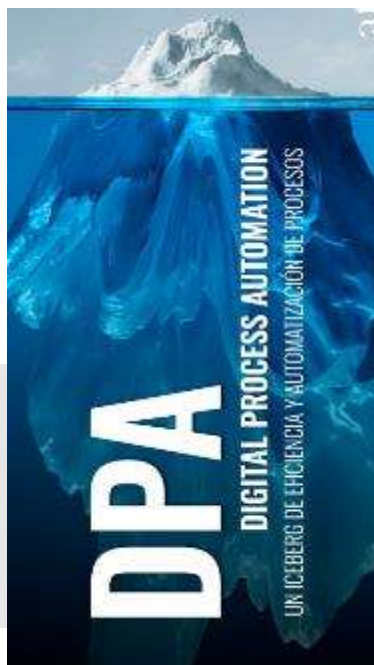


Estudios: 80% de los líderes considera que RPA es importante para mejorar la excelencia en el servicio al cliente



La investigación saca a la luz que el 78 por ciento de los líderes empresariales están dispuestos a aprovechar los trabajadores digitales o los robots para las tareas de rutina, mientras que los agentes del centro de contacto humano asumen roles más estratégicos.

Además, el estudio también señaló que el 47 por ciento de los empleados encuestados declararon que a veces o con frecuencia olvidan un paso en el proceso. Esto se relaciona directamente con el 41 por ciento de los gerentes y empleados que informan que la reducción de errores manuales es uno de los tres principales impactos de RPA en el trabajo del empleado. Ambos hallazgos indican que esta tecnología también mejora la calidad del servicio.



2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS

RPA es:



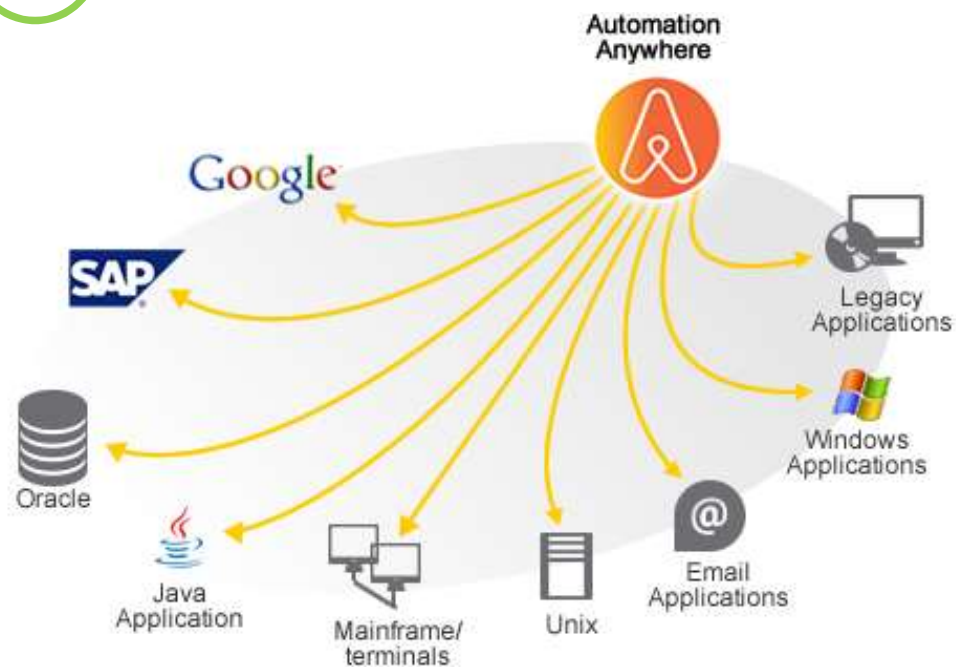
Software que automatiza procesos transaccionales



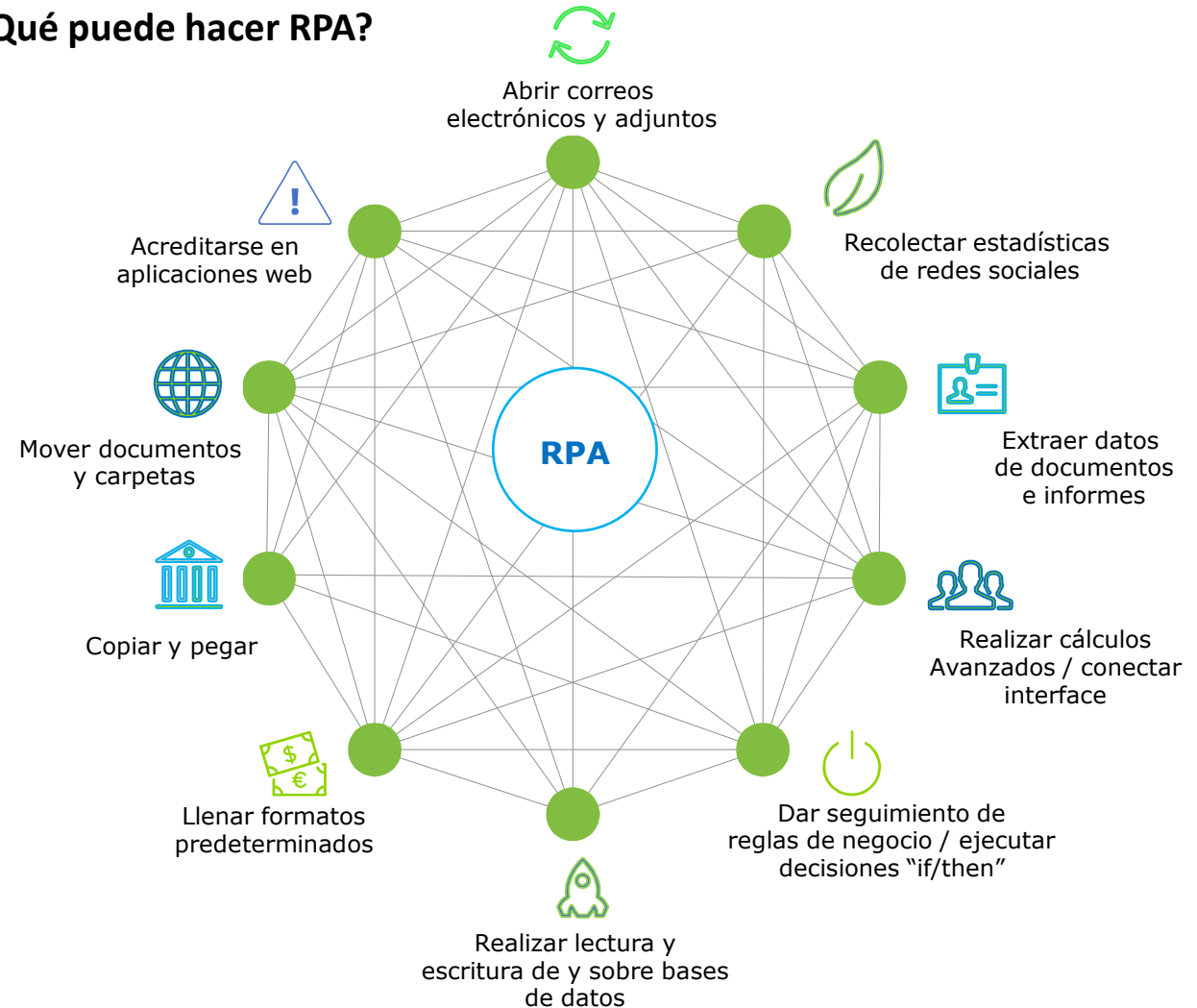
Realiza tareas repetitivas basadas en reglas de negocio



Habilitador de múltiples funciones y de aplicación transversal

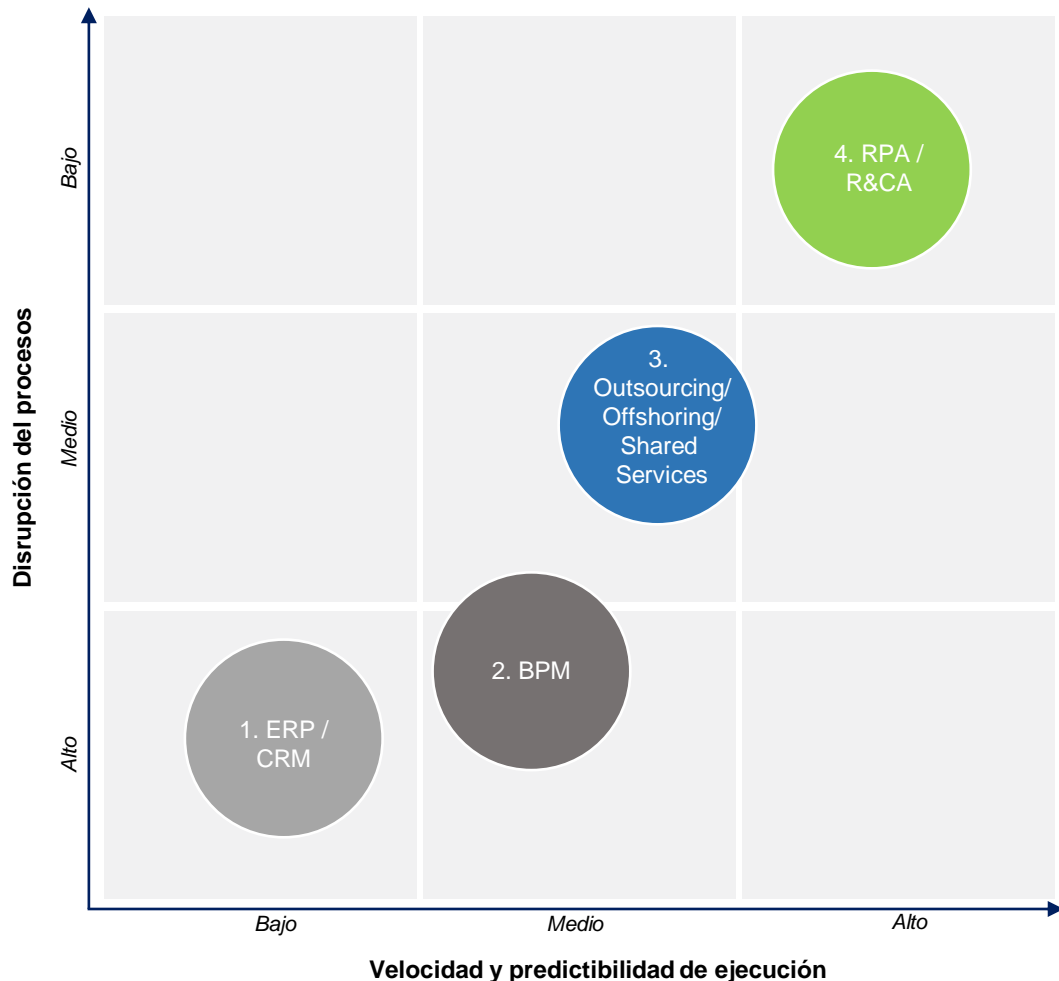


Qué puede hacer RPA?



2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS (habilitador de la TD)

En un entorno de cambio continuo, RPA, puede ser la solución para enfrentar los cambios internos y externos por los que atraviesan las organizaciones



Principales desafíos de las Organizaciones



- ✓ Racionalización de costos
- ✓ Altas expectativas
- ✓ Modelos operativos escalables

Aspectos comunes



- ✓ Entornos complejos de IT
- ✓ Falta de flexibilidad
- ✓ Trabajo manual
- ✓ Bajo apetito de inversión

4. Alternativa Innovadora (RPA / R&CA)

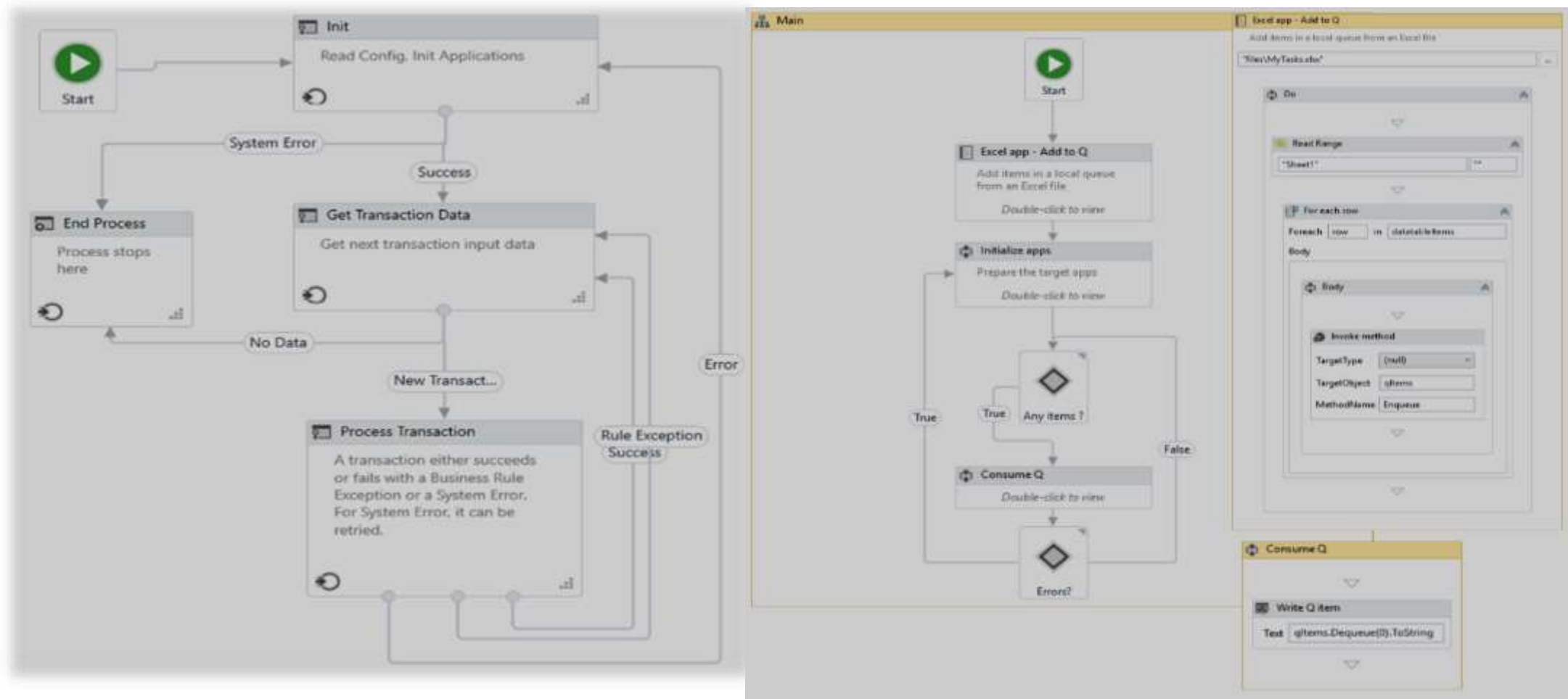
- Logra una mayor rentabilidad con una inversión razonable y tiempos de ejecución mas cortos (proyectos ágiles)
- Posibilidad de hacer productos (procesos robotizados) mínimos viables que son escalables y transversales

2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS

RPA es ideal para automatizar cualquier proceso



2. AUTOMATIZACIÓN / ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS (como se ve un robot)



Aunque BPM y RPA operan bajo una lógica de proceso similar basada en eventos, acciones, condiciones y bucles, el contexto para su aplicación es muy diferente. **BPM** garantiza una **sólida infraestructura de procesos operativos** y de negocios, mientras que **RPA se utiliza para abordar tareas tal y como lo haría una persona**, pero a una velocidad mucho mayor; por lo tanto, opera en un nivel más superficial.

3. LOS ROBOTS ESTÁN LISTOS



3. LOS ROBOTS ESTÁN LISTOS

1

La **mayoría de las empresas** están embarcadas en la incorporación de proyectos de RPA

53%

de los encuestados ya empezaron su camino

72%

En los siguientes dos años

3

Las soluciones tecnológicas son cada vez **más estables, avanzadas y económicas**



2

El **repago de las inversiones** de los que han iniciado, es muy interesante

Menos de **12** meses

El **78%** de los que **ya** implementaron RPA esperan **incrementar significativamente** sus inversiones en estas plataformas

Fuente: The robots are ready, are you?
Annual Global Robotics Survey



3. LOS ROBOTS ESTÁN LISTOS

Requiere apoyo y visión de toda la organización, no es un problema de TI

64%

Fuente: The robots are ready, are you?
Deloitte Annual Global Robotics Survey

¿La iniciativa de RPA es impulsada a qué nivel de la organización?

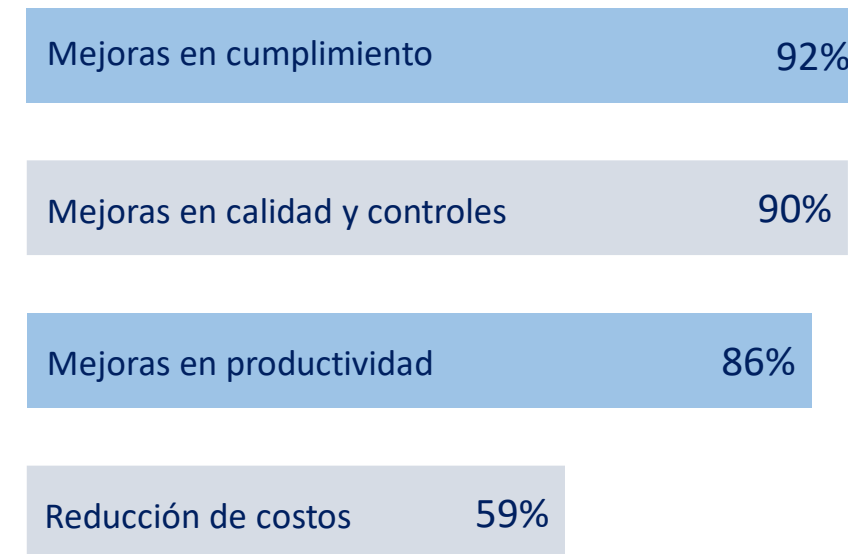




3. LOS ROBOTS ESTÁN LISTOS

RPA es sinónimo de reducción de costos

La aplicación de RPA continua excediendo las expectativas en diversas dimensiones, por ejemplo:



Fuente: The robots are ready, are you?
Deloitte Annual Global Robotics Survey



Correcto la primera vez!



Precisión



Disponible 24/7



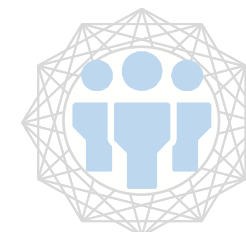
Consistencia



Velocidad de ejecución



Escalable / transversal



Cambio Transformacional

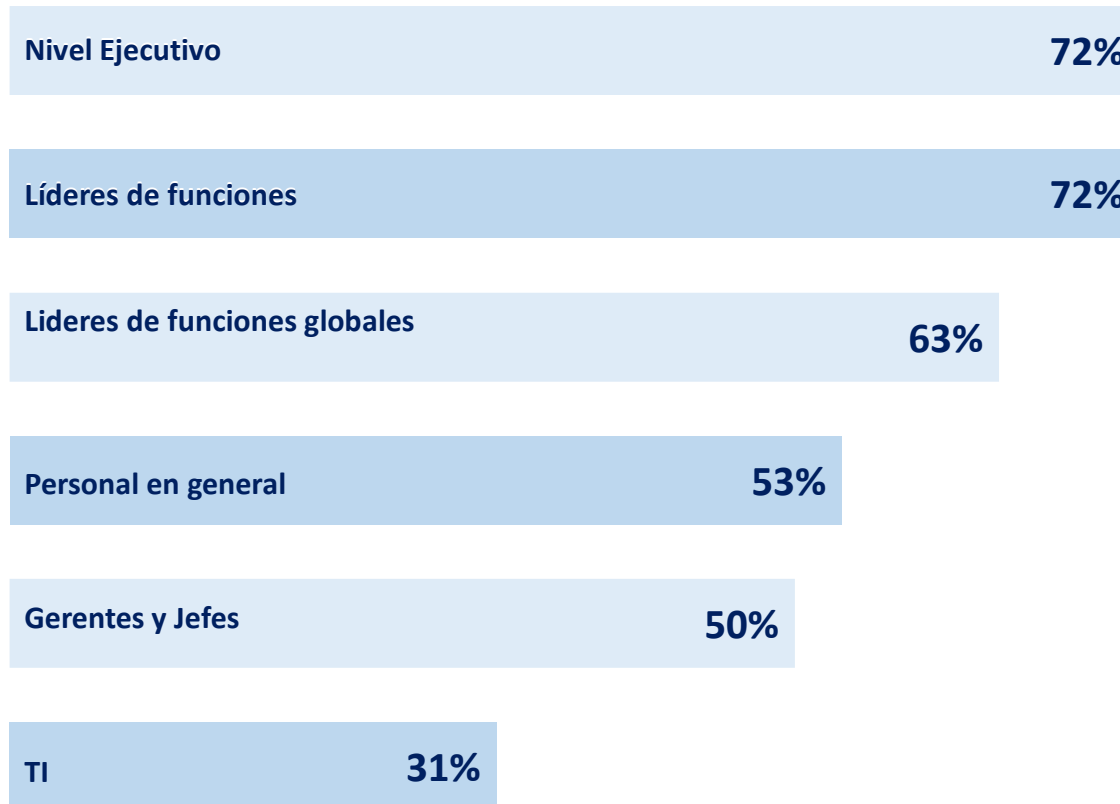


3. LOS ROBOTS ESTÁN LISTOS

¿La principal resistencia es de la gente?

El cambio tiene que ser gestionado apropiadamente, la encuesta no evidencia mayor resistencia... salvo en algunas áreas.

¿Cuál es el nivel de apoyo que la implementación de RPA está teniendo en los distintos grupos de la organización?

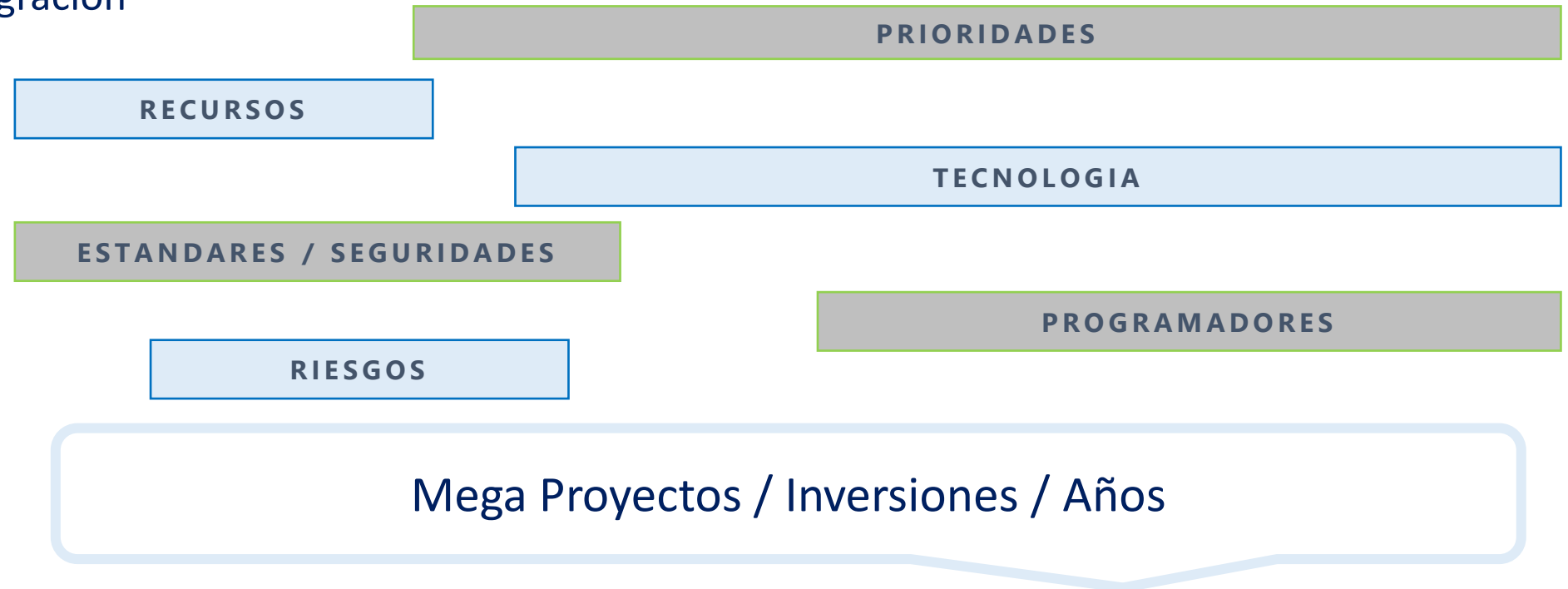


Fuente: The robots are ready, are you?
Deloitte Annual Global Robotics Survey



3. LOS ROBOTS ESTÁN LISTOS

¿Por qué en lugar de utilizar RPA, no se resuelve el problema con una adecuada integración de sistemas?

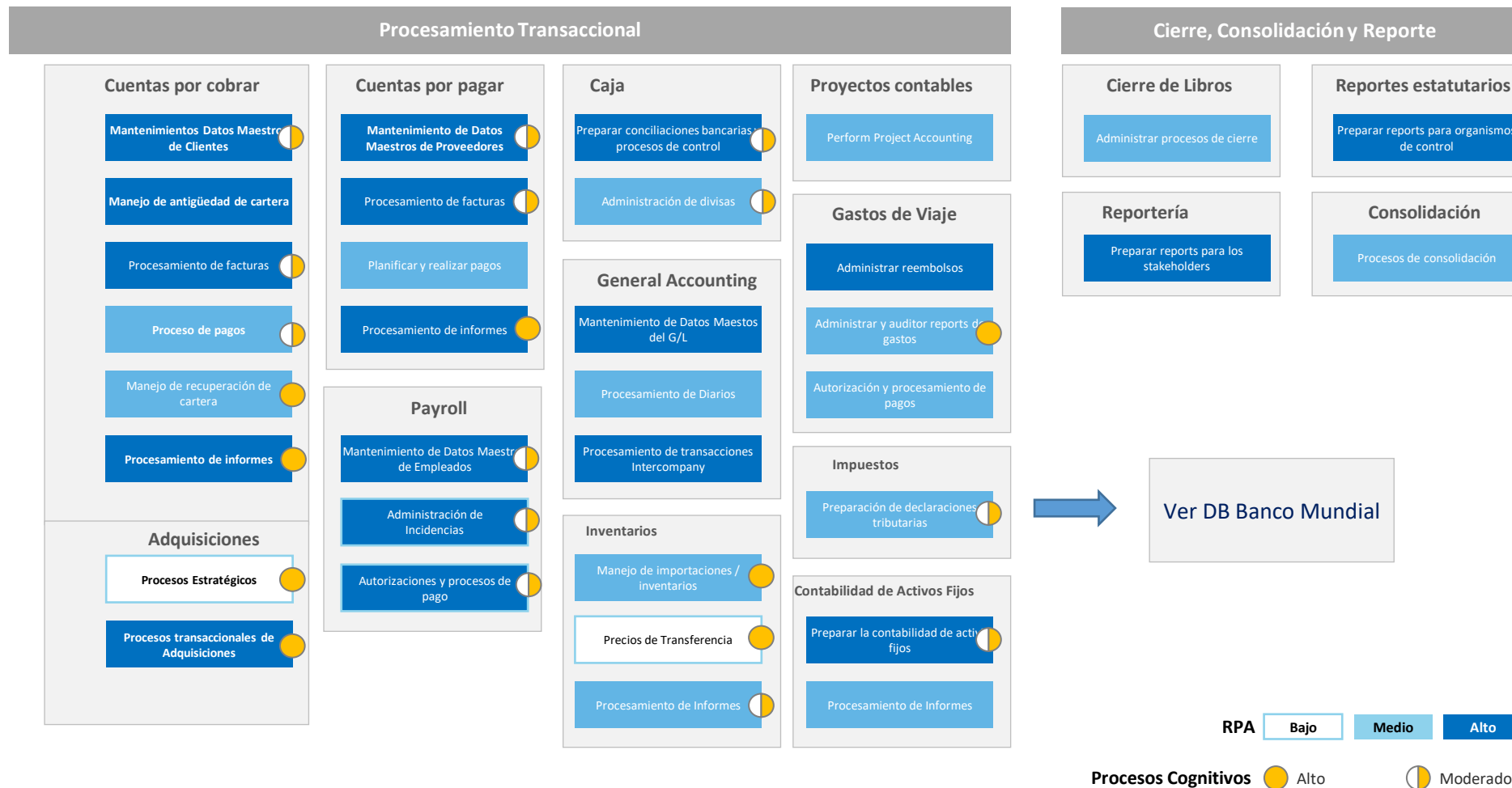


4. OPORTUNIDADES DE IMPLEMENTAR RPA



4. Oportunidades de implementar RPA

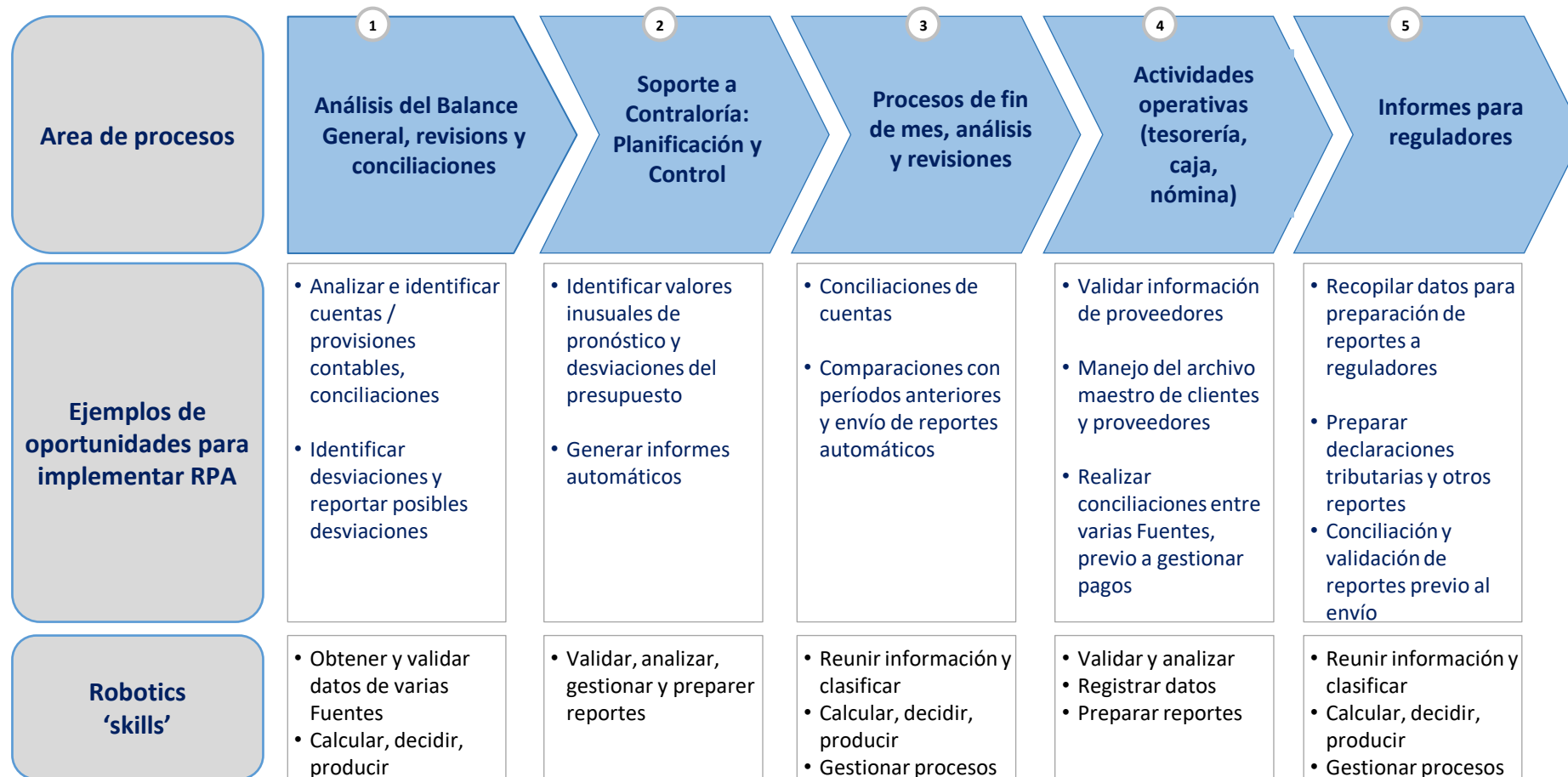
Procesos transaccionales y preparación de informes son candidatos ideales para implementar RPA, ya que son basados en reglas repetitivas





4. Oportunidades de implementar RPA

RPA representa una oportunidad para aumentar sustancialmente la velocidad, reducir el costo y mejorar la calidad y el control de los procesos de Administración y Finanzas



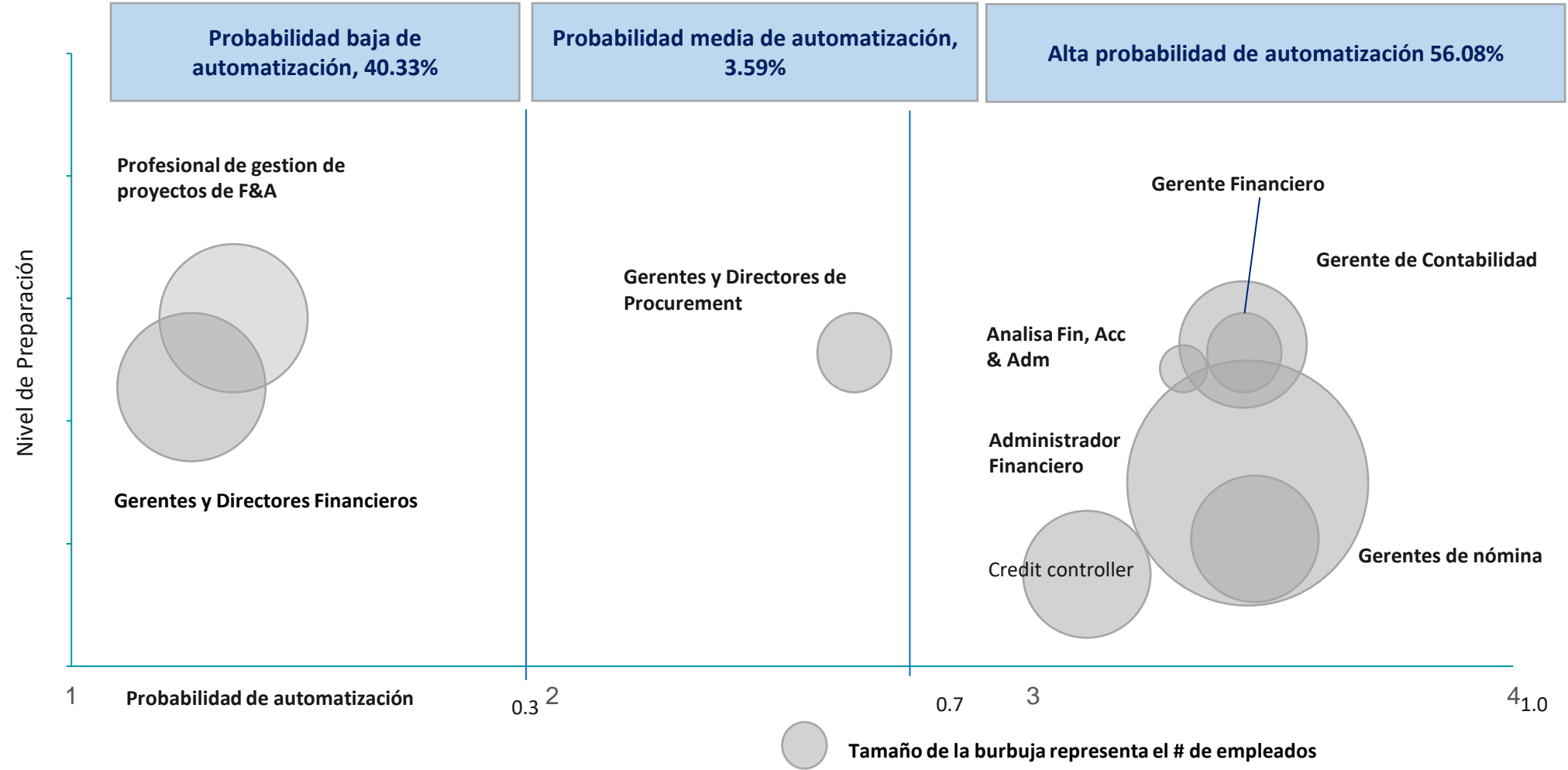
El RPA es apenas el inicio de la Automatización

Automatizar tareas repetitivas, es únicamente parte de la ecuación. Implementar una solución que pueda administrar información desestructurada, es el futuro de un exitosa estrategia de automatización.

Segun IDC (International Data Corporation), este tipo de datos dispersos en servidores y dispositivos de empleados, partners y otros, representa el 80% de informacion de la empresa



4. Oportunidades de implementar RPA



Source: "The Robots Are Coming", Deloitte Financial Services



4. Oportunidades de implementar RPA

Facturación y contabilización

Procesamiento, control y registro de la cobranza

Realización de controles y emisión de alertas

Intercambio de información con reguladores

Recepción y registro de facturas de proveedores

Generación, registro y envío de resguardos

Extracción de información de múltiples fuentes internas

Conciliaciones varias

Procesamiento de información recibida de terceros

Evaluaciones de riesgo

Realización de pagos electrónicos

Generación y distribución de reportes

Procesamiento de solicitudes de compra

Procesamiento de información de clientes y proveedores

Gestión de nómina



4. Oportunidades de implementar RPA (skills)

Se pueden aplicar habilidades robóticas a través de los procesos comunes de Administración y Finanzas

Etapas comunes de los procesos

administrativos financieros

Recibir y comparar datos

Extraer datos de varios sistemas

Realizar validación de datos

Realizar ajustes predefinidos

Realizar cálculos predefinidos

Transferidos datos de templates a sistemas

Preparación de informes, envío de correos electrónicos

Como RPA aporta al proceso

Recopilar datos recibidos de muchas fuentes

Los datos requeridos para los procesos de F&A, con frecuencia se recopilan desde una gran variedad de Fuentes (procesos automatizados y manuales)

RPA puede extraer datos las 24 horas del día (se puede calendarizar)

Extraer información de diferentes fuentes, a cualquier hora dependiendo del proceso

Realiza verificaciones rápidas e identifica excepciones y errores

La validación de datos se realiza de manera consistente, en base a reglas y umbrales predefinidos y estandarizados

Genera ajustes automáticos

La identificación de ajustes es necesaria en los cierres periódicos. RPA puede preparar y publicar ajustes de forma rápida y precisa

Calcular información para reportes y revelaciones

RPA puede trabajar sobre información estandarizada para preparar reportes de diversa índole

Elimina la necesidad de preparar información de forma manual

RPA, obtiene información de diferentes fuentes, prepara templates, que pueden ser cargados a los sistemas financieros

Envío automático de reports o papeles de trabajo al destinatario objetivo

RPA envía emails automáticos para varios destinatarios, o publica información en share points

Aplica a todos los procesos de F&A
 Varios elementos y subprocesos, tienen diversos grados de aplicación. Ciertos procesos (end to end) pueden ser automatizados, otros no

Enfóquese en procesos de baja complejidad y alto valor
 Es mucho mas eficiente y efectivo automatizar tareas comunes implementadas en una variedad de procesos



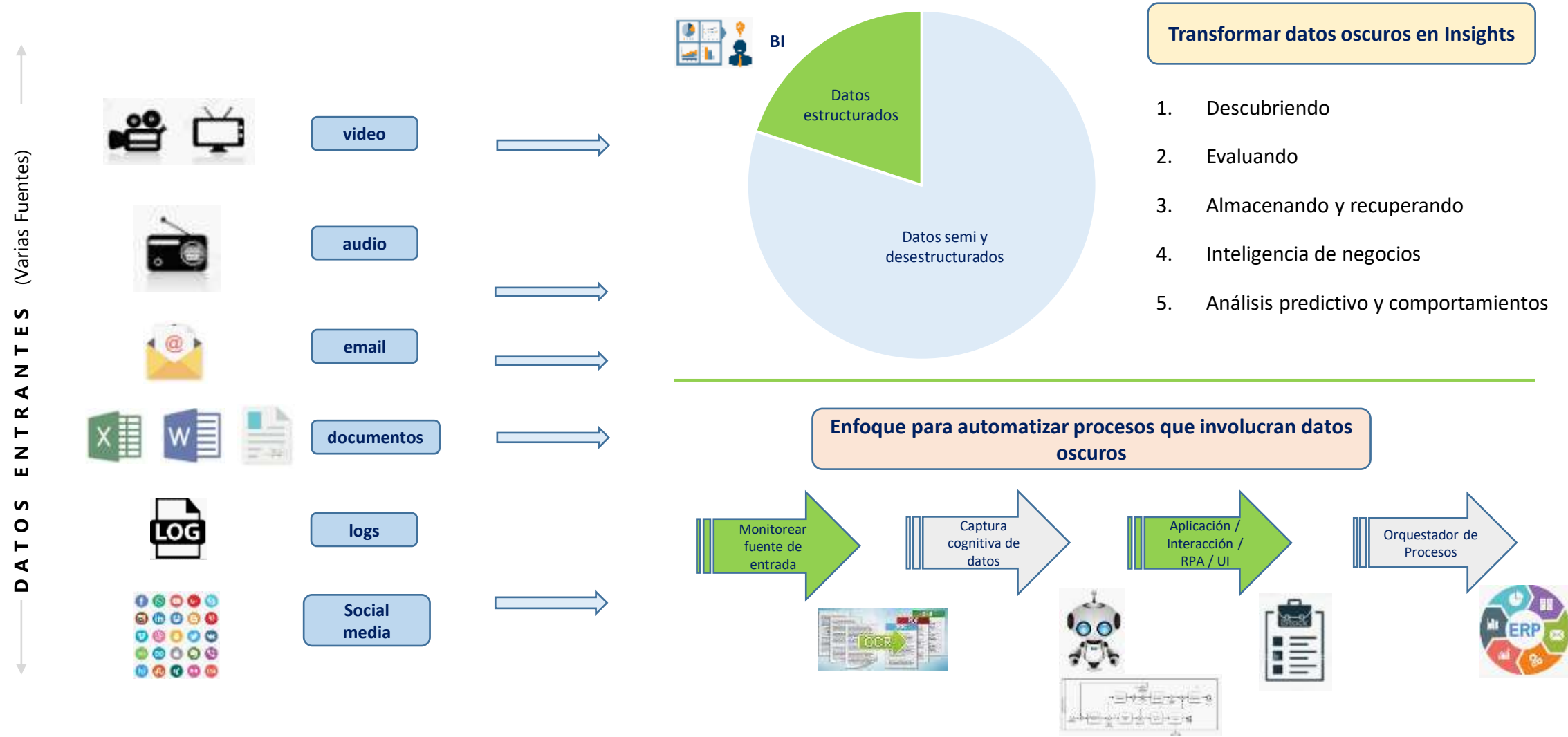
4. Oportunidades de implementar RPA



Temas	DB 2019 Clasificación	DB 2019 Puntuación	DB 2018 Puntuación	Cambio en el Puntuación (puntos porcentuales)
Global	123	57.94	57.82	↑ 0.12
Apertura de un negocio	168	70.58	70.50	↑ 0.08
Manejo de permisos de construcción	113	66.38	66.32	↑ 0.06
Obtención de Electricidad	94	72.22	72.15	↑ 0.07
Registro de propiedades	75	65.79	66.18	↓ 0.39
Obtención de crédito	112	45.00	45.00	..
Protección de los inversionistas minoritarios	125	46.67	46.67	..
Pago de impuestos ✓	143	59.38	58.39	↑ 0.99
			68.65	..
			59.38	..
			25.01	↑ 0.35

Indicador	Ecuador	América Latina y el Caribe	OCDE ingreso alto	Mejor Clasificación Global
Pagos (número por año) ⓘ	8	27.1	11.2	3 (Hong Kong RAE, China)
Tiempo (horas por año) ⓘ	664	330.0	159.4	49 (Singapur)
Tasa de impuestos y contribuciones total (% de ganancia) ⓘ	32.3	46.7	39.8	26.1% (32 Economías)
Índice posterior a la declaración de impuestos (0-100) ⓘ	49.54	47.04	84.41	None in 2017/18

4. Oportunidades de implementar RPA (de datos oscuros a ideas)



5. CÓMO AVANZAR CON UN PROYECTO DE RPA

5. CÓMO AVANZAR CON UN PROYECTO DE RPA

El Camino de RPA



PROBAR EL
CONCEPTO

Pruebas de concepto y evaluación del valor para el negocio, beneficios, potencial de integración con procesos y sistemas



COMUNICAR Y
PREPARAR

Comunicación del valor y definición del alcance, aplicabilidad e impacto de la implementación. Desarrollo de capacidades y pasar a producir mas PoC



EXPANDIR
ESTRATEGICAMENTE

Implementación estratégica en toda la cadena de valor de la Organización



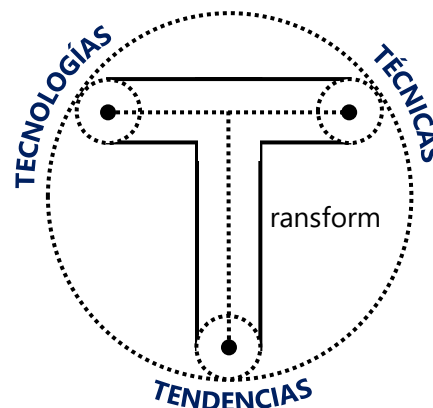
INTEGRAR Y
EVOLUCIONAR

Incorporar la Robótica en el ADN de la Organización y operar la mejora continua de forma controlada



CLIENTES/
TALENTO

Experiencia y cultura digital para clientes, ecosistemas y talento



Si no lo pensamos con una **forma de evolucionar**, se podría llegar a un caos robotizado

5. CÓMO AVANZAR CON UN PROYECTO DE RPA



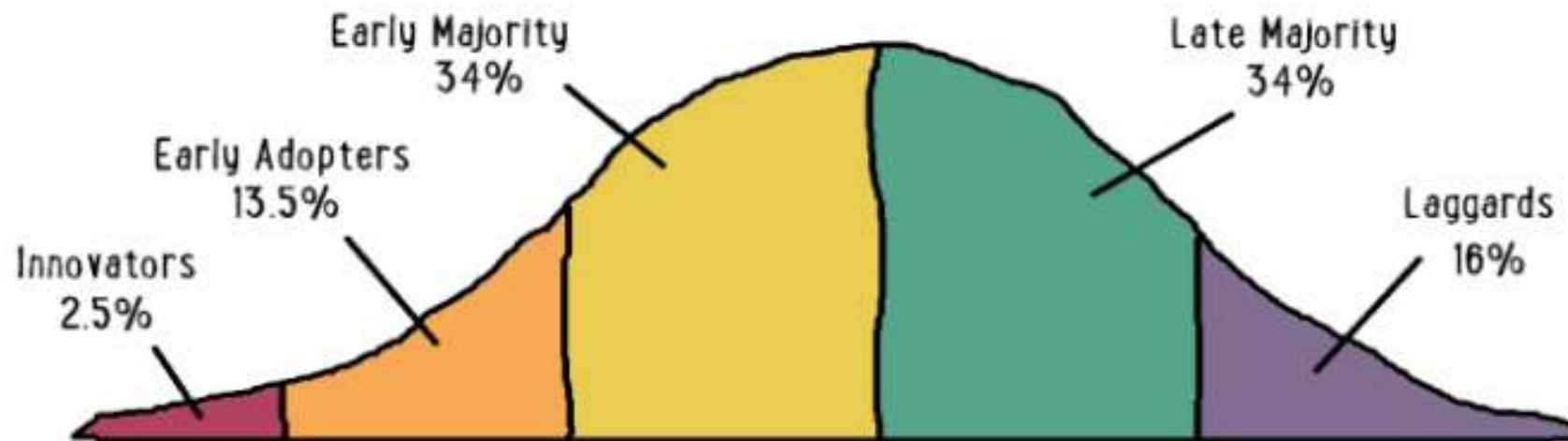
Ser digital:

- Estrategia, Innovación & Diseño
- Creatividad
- Tecnología & Operaciones
- Manejo del Cambio
- Insights de la Data
- Agile, Rapido, Ambicioso
- Cyber Seguridad - Riesgo

5. CÓMO AVANZAR CON UN PROYECTO DE RPA (lecciones aprendidas)

- 1 Seleccionar los procesos adecuados y asegurarse que el robot imita lo que haría una persona
- 2 Involucrar las personas clave conocedoras de las tareas (paso a paso) susceptibles de automatización
- 3 No automatizar procesos desestructurados
- 4 Monitorizar la calidad de los entregables y dedicar esfuerzos en la gestión de excepciones
- 5 Prever desde el inicio un modelo escalable que incluya un sistema de gobierno robusto
- 6 Asegurar la adecuada formación y traspaso de conocimiento
- 7 Considerar la necesidad a nivel de la infraestructura y sistemas de control
- 8 Testear de manera rigurosa
- 9 Asegurar que la solución RPA está alineada con la visión de la compañía
- 10 No intentar automatizar procesos "end to end" al inicio *(piensa en grande, comienza pequeño, escala rápido)*

5. CÓMO AVANZAR CON UN PROYECTO DE RPA (teoría de la difusión de la innovación – Everett Rogers 1962)



Innovators – Se emocionan ser los primeros y experimentar el uso del producto, arriesgados, aventureros, están a la vanguardia

Early Adopter – Promotores, líderes de opinión, visionarios, modelo a seguir

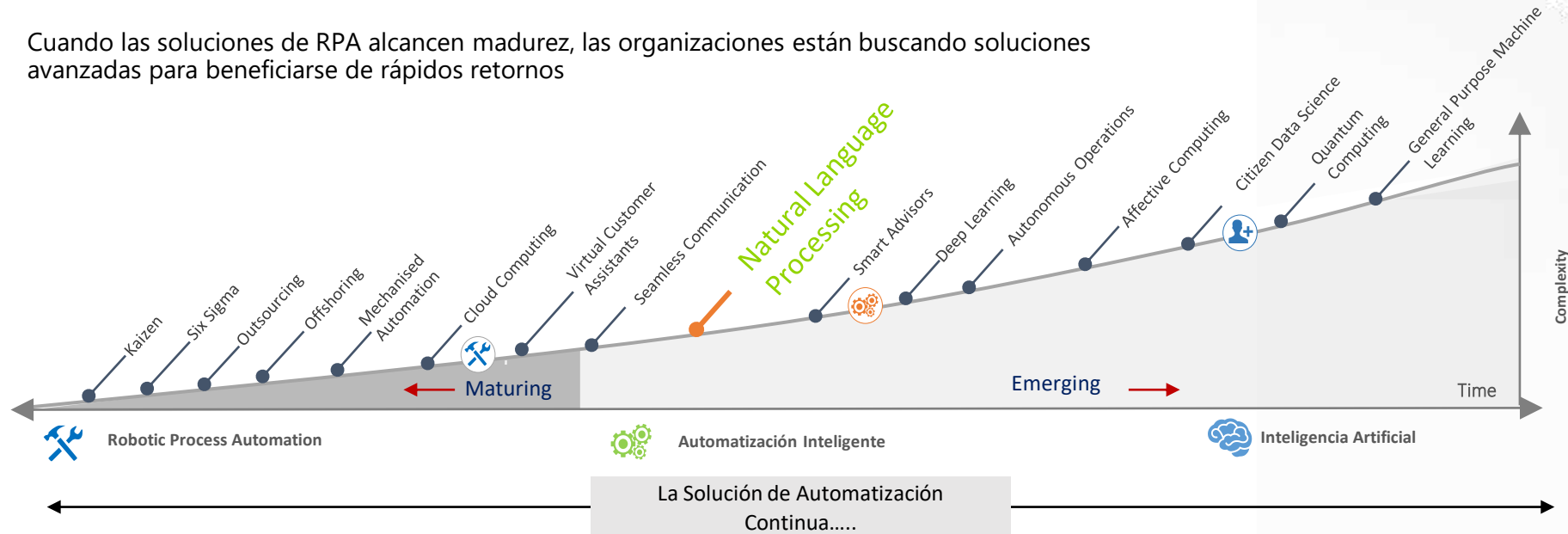
Early Majority – Pendientes de la opinión de los dos primeros grupos, quieren validar el funcionamiento, no corren tantos riesgos

Late Majority – Son escépticos, adquieren el producto por la presión del mercado, muy conservador en sus presupuestos

Laggards – Resistentes al cambio, muy desconfiado de lo nuevo, toma decisiones en base a lo que ha hecho en el pasado

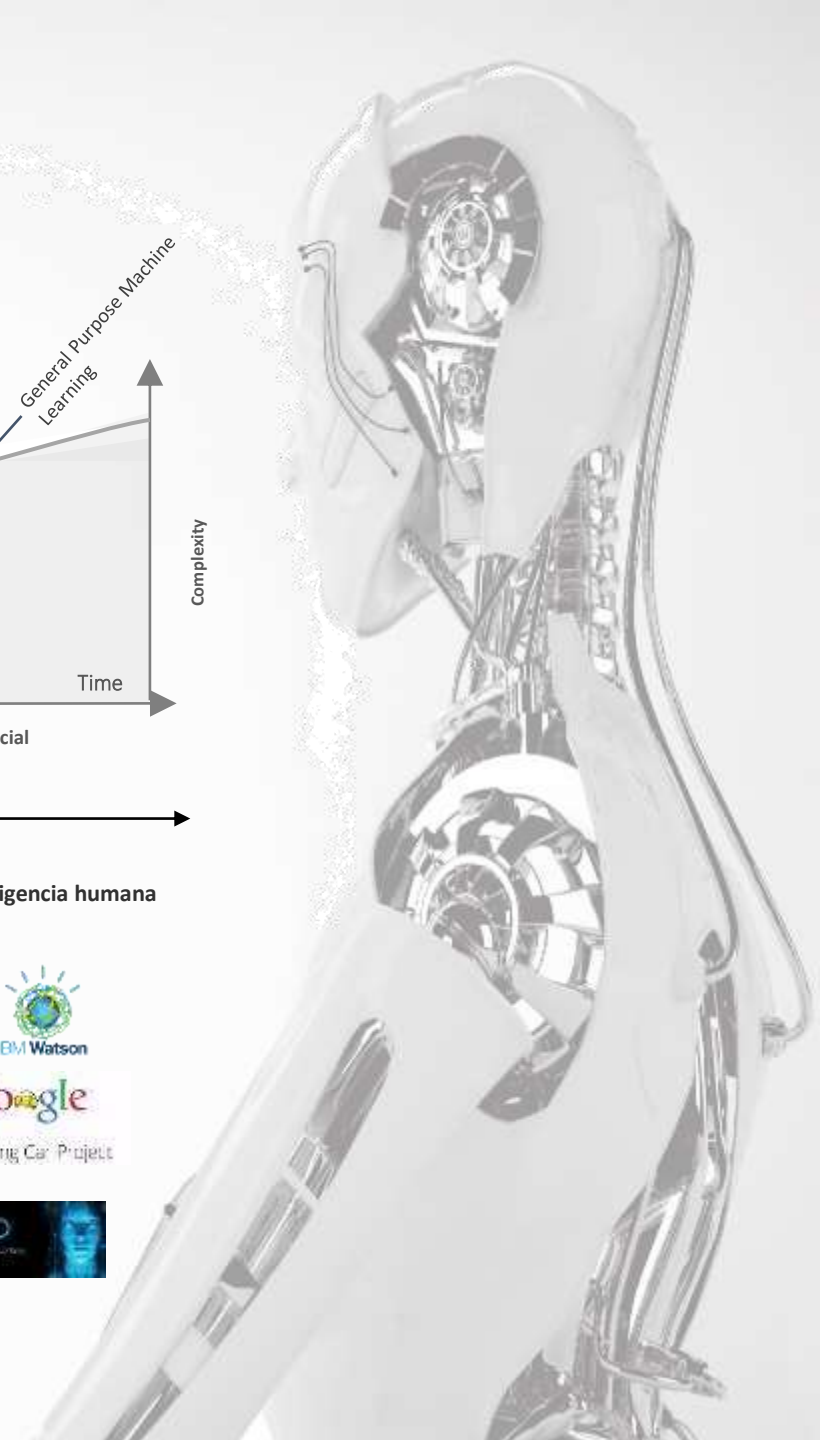
5. COMO AVANZAR CON UN PROYECTO DE RPA

Cuando las soluciones de RPA alcancen madurez, las organizaciones están buscando soluciones avanzadas para beneficiarse de rápidos retornos



Key Tools / Technologies

Imitar acciones humanas	Imita el criterio humano	Imitar (y superar) la inteligencia humana





6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN



6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN (Finanzas 2025 - predicciones Deloitte)

INICIO

1. Naturaleza de las transacciones

Cambiará en el momento en que la automatización y el blockchain, lleguen mas lejos en las operaciones financieras. Los ERP basados en la nube, la automatización y la innovación cognitive crearán oportunidades que simplifiquen los procesos y liberen de trabajo a las personas

2. El papel de las finanzas

La automatización de las operaciones financieras, provocará que los profesionales del sector tengan que adaptar sus habilidades a medida que estas nuevas tecnologías impacten en sus puestos de trabajo

3. Ciclos financieros

Las Finanzas operarán en tiempo real, por lo que los informes periódicos quedarán obsoletos

4. El autoservicio

Se convertirá en la norma por excelencia. Sin embargo, la cultura del autoservicio tendrá que ir acompañada de un buen servicio que permita que la experiencia de cliente sea excelente

2025

8. Fuerza laboral y lugar de trabajo

La disrupción tecnológica, provoca una rápida evolución de los perfiles y habilidades requeridas en finanzas. Perfiles como los data scientist, business analysts y los storytellers han transformado los puestos de trabajo de muchas organizaciones

7. Datos

La proliferación de API's impulsará la estandarización de datos. Sin embargo, seguirán luchando contra el desorden de datos desestructurados

6. Planificación de Recursos Empresariales (ERP)

Las aplicaciones financieras y los microservicios desafían a los ERP tradicionales. Los grandes jugadores se estan preparando

5. Modelos operativos

Aparecerán nuevos modelos de prestación de servicios a medida que los robots y los algoritmos se unan a una fuerza de trabajo financiero mas diversa



6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN

Reingeniería de Procesos, convirtiendo en líderes de transformación

Cambio Transformacional (mas capacidad de ANALISIS) Nuevas Competencias

Aprovechar la diversidad intergeneracional para fomentar aprendizaje

Crear experiencias y/o trayectorias profesionales de credimiento rápido

Ser consciente de la necesidad de tener un propósito y valores alineados para que el trabajo tenga sentido

Hacer uso de la tecnología para transformar los puestos de trabajo (juicios complejos, soft skills)

Transformar el Sistema de jerarquía vertical hacia un Sistema de equipos autogestionados

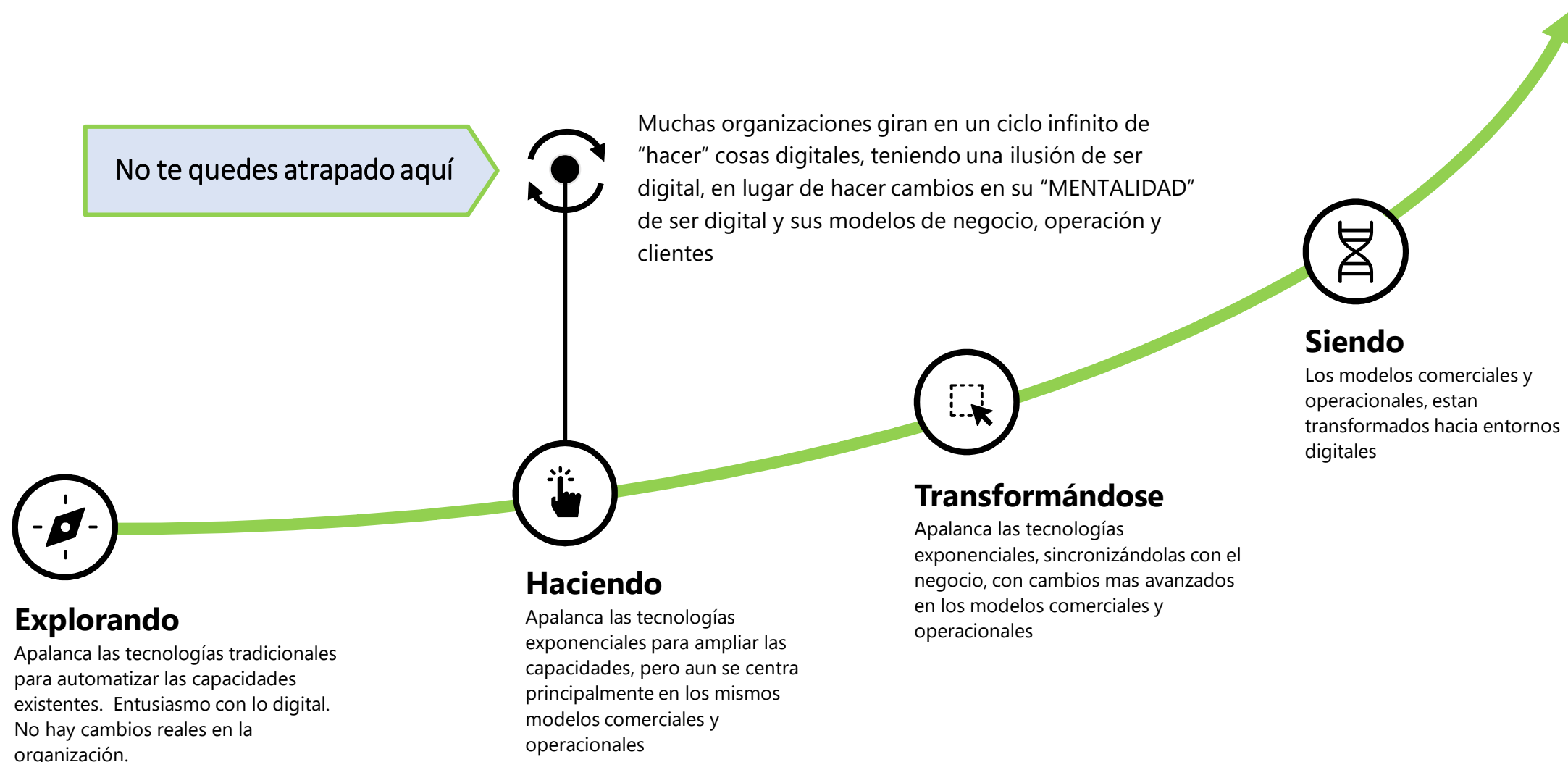
Toma de decisiones conjuntas entre humanos y robots (impulsar el razonamiento humano)

La Robótica generara 58M de empleado en 2022 (WEF)

En 2025 los robots crearan mas de 2M de puestos de trabajo nuevos (WEF)

En organizaciones basadas en modelos de autogestión, el plus mas importante es la agilidad y rapidez en la toma de decisiones (no hay burocracia y las personas actúan de inmediato)

6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN (Pensar y hacer las cosas de forma diferente)





6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN (Reglas cambiantes - desaprender)





6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN (Habilidades requeridas)

HACE DIEZ Años

Conocimiento Técnico y Dedicación
(Habilidades Duras)

ESTATICO

AHORA (renovación)

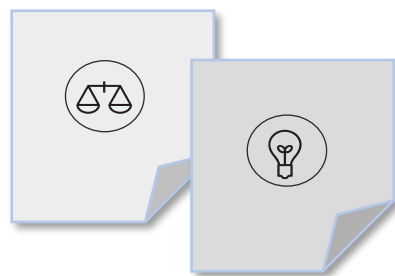
Flexibilidad, Resiliencia, Comunicación, Liderazgo, AI, UX Design, Robótica
(Cambiar todo el tiempo las propias habilidades)

DINAMICO

DENTRO DE 5 Años

- ✓ Innovación / Creatividad
- ✓ Colaboración
- ✓ Persuasión
- ✓ Manejo del tiempo
- ✓ Aprendizaje Continuo,

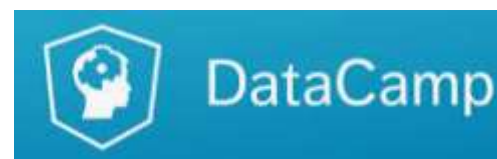
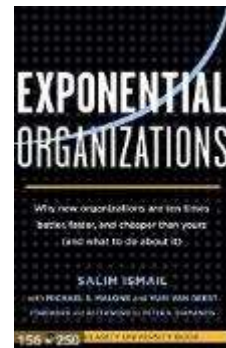
?



En qué áreas de la actividad humana, van a pasar las cosas más alucinantes en los próximos 20 años? Seamos protagonistas de contruir el mundo que viene

En 2013, Carl Benedikt Frey y Michael A. Osborne publicaron un informe titulado "El futuro del empleo: ¿Qué tan susceptibles son los trabajos a la automatización?". En el siguiente link, usted podrá verificar, que tan expuesto está su trabajo a la automatización (<https://willrobotstakemyjob.com/>)

6. BENEFICIOS PARA EL TALENTO Y TRANSFORMACIÓN (Que puedo hacer?)





7. CONCLUSIÓN

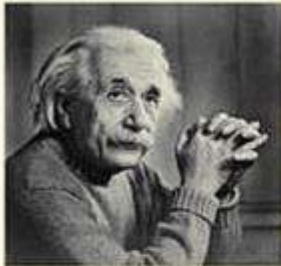
7. CONCLUSIÓN

“Nos encontramos inmersos en la era digital “Business 4.0”, que ha traído nuevas formas de hacer negocios y nuevas formas de hacer las cosas. Sin lugar a dudas RPA – RC&A, es un driver de Productividad, considerado como puntal de la Transformación Digital, ya que tiene un impacto directo en la generación de ingresos, en la optimización de costos de operación, mitigación de riesgos operacionales, y sobre todo el empoderamiento del talento como agente transformador.

Los líderes ejecutivos del C-Suite deben considerar los proyectos de automatización, como un asunto estratégico, para colocar a sus compañías como actores principales en la adopción de tecnologías exponenciales. Los mayores beneficios serán para aquellas organizaciones que se adelanten en la implementación de nuevos modelos de negocio digitales”.


“Quien no innova, esta fuera de juego”

La crisis según Albert Einstein.

A black and white photograph of Albert Einstein, looking thoughtful with his hands clasped.

“No pretendamos que las cosas cambien, si siempre hacemos lo mismo. La crisis es la mejor bendición que puede sucederle a personas y países, porque la crisis trae progresos. La creatividad nace de la angustia, como el día nace de la noche oscura. Es en la crisis que nace la inventiva, los descubrimientos y las grandes estrategias. Quien supera la crisis, se supera a sí mismo sin quedar 'superado'.

Quien atribuye a la crisis sus fracasos y penurias, violenta su propio talento y respeta más a los problemas que a las soluciones. La verdadera crisis, es la crisis de la incompetencia. El inconveniente de las personas y los países es la pereza para encontrar las salidas y soluciones. Sin crisis no hay desafíos, sin desafíos la vida es una rutina, una lenta agonía. Sin crisis no hay méritos. Es en la crisis donde aflora lo mejor de cada uno, porque sin crisis todo viento es caricia. Hablar de crisis es promoverla, y callar en la crisis es exaltar el conformismo. En vez de esto, trabajemos duro. Acabemos de una vez con la única crisis amenazadora, que es la tragedia de no querer luchar por superarla.”

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'A. Einstein'.



Síguenos en:



¡Muchas gracias por su atención!

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

28. Abr. (18h00 Ecuador)

Gustavo Verdezoto.

Country Manager **AUXADI**

 gvg@auxadi.com

 <https://www.linkedin.com/in/gustavo-verdezoto/>

slido #82717

www.iaiecuador.org

Directorio 2020-2021

